

**REGULAMENTO  
C6 STORE**

## **Regulamento de Uso C6 Store**

### **1. DISPOSIÇÕES GERAIS**

1.1. C6 Store é uma plataforma que visa disponibilizar aos clientes titulares de contas e de cartões emitidos pelo Banco C6 S.A. (“C6 Bank”) ofertas de produtos e serviços integradas aos Parceiros do C6 Bank. A C6 Store permite que os clientes adquiram produtos utilizando os Cartões Elegíveis e Pontos Átomos.

1.1.1. Para fins deste Regulamento, os Cartões Elegíveis são: Cartão C6 sem anuidade, Cartão C6 Carbon e Cartão C6 Débito. Os cartões de movimentação da Conta Global não são elegíveis para utilização na C6 Store.

1.2. Este Regulamento tem por finalidade estabelecer as regras e condições as quais se sujeitam os clientes que acessam a C6 Store (“C6 Store” ou “Plataforma”) administrada pelo Banco C6 S.A., inscrito no CNPJ/MF sob o nº 31.872.495/0001-72.

1.3. Ao acessar e realizar compras na Plataforma o Cliente dá ciência e concorda com o inteiro teor deste Regulamento e com a Política de Privacidade do C6 Bank, estando sujeito à todas as regras aqui previstas.

### **2. ACESSO À C6 STORE**

2.1. Todo cliente portador dos Cartões Elegíveis (“Clientes”) poderá acessar a Plataforma para adquirir os produtos e serviços que estiverem disponibilizados (“Produtos”).

2.2. Para se realizar compras na C6 Store, o Cliente deverá inserir todas as informações solicitadas de forma correta. A veracidade dos dados é de responsabilidade do próprio Cliente.

2.3. O acesso à Plataforma será vinculado ao acesso da conta do Cliente no Aplicativo C6. De modo que para acessar e adquirir Produtos na Plataforma o Cliente deverá estar logado no Aplicativo C6 e com os dispositivos de segurança exigidos pelo C6 Bank devidamente atualizados.

2.4. As informações de acesso e senha do Aplicativo C6 são de uso pessoal, intransferível e de responsabilidade do próprio Cliente, não devendo ele compartilhá-las ou divulgá-las por qualquer meio.

### **3. Aquisição de Produtos**

3.1. O Cliente poderá adquirir os Produtos dos parceiros do C6 Bank através dos meios de pagamento disponíveis no momento da compra e o Cliente poderá acumular Pontos Átomos pelas compras realizadas na Plataforma realizadas com os Cartões Elegíveis, de acordo com as regras de acúmulo do método de pagamento utilizado, as quais são disponibilizadas aos Clientes no Regulamento do Programa Átomos e através dos demais canais de comunicação disponibilizados pelo C6 Bank.

3.2. O C6 Bank poderá, a seu exclusivo critério, conceder pontuação diferenciada no Programa Átomos pelas compras realizadas na C6 Store, bem como conceder pontuações diferenciadas em razão da realização de campanhas sazonais decorrentes de parcerias firmadas entre o C6 Bank e os seus parceiros. As regras relacionadas a estas pontuações diferenciadas serão disponibilizadas em canais apartados e comunicadas pelo C6 Bank através dos canais disponíveis.

3.3 Os Pontos serão creditados e estarão disponíveis na sua Conta Átomos em até 30 (trinta) dias da data da transação.

#### **4. RESGATE DE PONTOS ÁTOMOS**

4.1. As regras para todos os resgates de produtos, milhas para programas de Parceiros, passagens aéreas, entre outros serviços mediante a utilização de Pontos Átomos no Programa Átomos estão contidas no Regulamento do Programa Átomos, disponibilizado aos clientes através do site <https://www.c6bank.com.br/documentos>.

#### **5. AQUISIÇÃO DE PRODUTOS E/OU SERVIÇOS NA C6 STORE**

5.1. Todas as compras realizadas na C6 Store estão sujeitas às disposições abaixo:

a) A disponibilidade, valor, formas de entrega, formas de pagamento, valor do frete e demais características dos Produtos poderão ser consultadas no catálogo disponível na C6 Store.

b) O prazo para a entrega do produto/serviço adquirido pode variar de acordo com o fornecedor e natureza do Produto e o Cliente deve sempre consultar o prazo de entrega no momento da compra.

d) Para acessar a C6 Store, o Cliente deve acessar o Aplicativo C6, inserir os dados de login e senha, acessar a C6 Store, escolher o Produto desejado, informar corretamente os dados solicitados, e confirmar a compra.

5.2. A inclusão de itens no carrinho de compras não garante a sua disponibilidade, que pode estar sujeita à disponibilidade do estoque. O C6 Bank não é responsável por compras não finalizadas em razão da ausência dos produtos selecionados pelo Cliente, cuja disponibilidade é de responsabilidade dos Parceiros que ofertam os Produtos no catálogo.

5.3. O status de cada pedido será enviado ao Cliente por e-mail pelo C6 Bank ou pelo Parceiro.

5.4. Ao realizar uma compra, o Cliente autoriza que suas informações cadastrais (como CPF, nome, e-mail, telefone e endereço completos) sejam divulgados ao Parceiro, para que este providencie a reserva, cadastramento e/ou entrega do Produto.

5.5. O Cliente autoriza que eventual Parceiro responsável pela entrega do Produto adquirido na Plataforma entre em contato através dos seus dados fornecidos a fim de confirmar detalhes da entrega dos Produtos, se necessário.

5.6. O Cliente é o responsável por: (i) garantir a veracidade de todas as informações fornecidas; e (ii) definir o beneficiário da aquisição caso a natureza do Produto permita que o beneficiário seja alguém que não o próprio Cliente.

5.7. Caso não seja possível entregar o produto em razão de mudança de endereço não informada, endereço não localizado ou ausência de responsável maior do que 18 anos no momento da entrega, a compra será cancelada e os valores pagos serão devolvidos ao Clientes, excluídos os custos de logística da entrega, se houver.

5.8. Caso o Produto seja entregue em outro local que não o desejado por conta de erro no fornecimento de informações pelo Cliente, este perderá o direito ao Produto, e eventuais valores pagos não serão devolvidos.

5.9. A responsabilidade pela qualidade, garantia, especificações técnicas e durabilidade dos produtos e serviços escolhidos no resgate é exclusiva dos Parceiros que os prestarem ou fornecerem.

5.10. Havendo indisponibilidade em estoque ou extravio do produto adquirido, a compra será cancelada e eventuais valores serão devolvidos. Neste caso, a Plataforma, ou o Parceiro, se responsabilizam por comunicar o Cliente sobre o eventual cancelamento.

5.11. A Plataforma não se responsabiliza por transações não finalizadas em razão de falhas de comunicação de dados ou quaisquer outros problemas relacionados a provedores e servidores de Internet.

## **6. CANCELAMENTO DE COMPRAS NA C6 STORE**

6.1. O Cliente poderá solicitar o cancelamento por arrependimento dos produtos físicos adquiridos em até 7 (sete) dias corridos após o recebimento do produto, através dos canais disponibilizados pelo C6 Bank, devendo manter a embalagem e o produto em perfeito estado para sua devolução. Nesta situação, a compra será cancelada e eventuais valores pagos serão devolvidos.

6.2. Uma vez constatado que o produto entregue contém qualquer vício ou defeito, ou que não se trata do produto solicitado, o Cliente deverá formular reclamação à Plataforma através dos canais disponíveis, de acordo com os prazos previstos pelo Código de Defesa do Consumidor, devendo manter a embalagem e o produto em perfeito estado para sua devolução.

6.2.1. O C6 Bank ou o Parceiro instruirão o Cliente a respeito dos procedimentos para devolução dos Produtos.

6.3. Toda solicitação de cancelamento de compra passa por uma análise a fim de que seja verificado se o cancelamento solicitado se encontra dentro das regras descritas neste Regulamento e previstas no Código de Defesa do Consumidor.

## **7. TRATAMENTO DAS INFORMAÇÕES DOS CLIENTES**

7.1. Ao utilizar a C6 Store e aderir a este Regulamento, o Cliente expressamente concorda com a Política de Privacidade do C6 Bank, a qual dispõe sobre a coleta, tratamento e eventual compartilhamento dos dados dos Clientes com parceiros, a qual está disponível para consulta no site .do C6 Bank e no Aplicativo C6.

7.2. O Banco C6 S.A., gestor da Plataforma, e demais empresas do Grupo C6 tratam dados pessoais de pessoas físicas (como clientes, representantes e sócios/acionistas de clientes pessoa jurídica) para diversas finalidades relacionadas ao desempenho de suas atividades, as quais podem ser conferidas na Política de Privacidade do C6 Bank.

## **8. DISPOSIÇÕES FINAIS**

8.1 A Plataforma se reserva o direito de, a seu critério e a qualquer tempo, (i) alterar os Parceiros participantes da Plataforma, os próprios produtos disponibilizados no catálogo e os valores ofertados, cabendo ao Cliente consultar as condições vigentes no momento da compra; (ii) modificar as regras da Plataforma sem comunicação prévia, as quais estarão disponíveis para consulta nos canais disponibilizados pelo C6 Bank e (iii) encerrar ou cancelar a Plataforma mediante comunicação com 30 dias de antecedência aos Clientes..

8.2. O Cliente é o responsável por respeitar todas as disposições deste Regulamento a eles aplicáveis, sob pena de ser excluído da Plataforma.

8.3. As seguintes situações não afetarão as condições previstas neste Regulamento, tampouco o direito da Plataforma de exigi-las, a qualquer tempo: (i) a omissão da Plataforma em requerer execução de qualquer obrigação do Regulamento; (ii) a tolerância para o descumprimento de qualquer obrigação do Regulamento.

8.4. Na hipótese de qualquer disposição ou termo deste Regulamento ser considerado inexecutável, inválido ou ilegal, em juízo ou por árbitro competente, os demais termos e condições permanecem executáveis e válidos.

8.5. Este Termo de Adesão será regido, interpretado e executado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

8.6. Fica eleito o foro do domicílio do Cliente C6 para conhecer as questões que se originarem, com exceção de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

## **9. CANAIS DE ATENDIMENTO**

9.1. Para consultas, sugestões, reclamações, críticas e elogios, o Cliente deverá contatar a Central de Atendimento do C6 Bank: (i) por telefone, em 3003-6116 (capitais e regiões metropolitanas) e 0800 660 6116 (para demais regiões), de segunda a sexta-feira, das 8h às 19h (exceto feriados), (ii) pelo e-mail faleconosco@c6bank.com.br e (iii) chat disponível para Clientes no Aplicativo C6, 24 horas, 7 dias na semana. O Cliente poderá ainda contatar o SAC do C6 Bank, pelo telefone 0800 660 0060, 24 horas, 7 dias por semana. O atendimento para Clientes no exterior será realizado pelo chat no Aplicativo C6, pelo e-mail faleconosco@c6bank.com.br ou pelo telefone, por meio de chamadas a cobrar para 3003-6116. O atendimento a portadores de necessidades especiais de fala e auditiva será

realizado por meio de chat no Aplicativo C6, disponível 24 horas, 7 dias por semana. Caso o Cliente não fique satisfeito com a solução apresentada, ele poderá contatar a Ouvidoria em 0800 660 6060 ou pelo e-mail [ouvidoria@c6bank.com.br](mailto:ouvidoria@c6bank.com.br), das 9h às 18h (exceto feriados). Para reportar qualquer atitude suspeita ou desvios de conduta de nossos colaboradores, parceiros e clientes, o Cliente poderá utilizar o canal <https://transparencia.c6bank.com>.

Central de relacionamento  
**8h às 19h - Segunda a sexta, exceto feriados**

Capitais e regiões metropolitanas  
**3003 6116**

Demais localidades  
**0800 660 6116**

E-mail  
**faleconosco@c6bank.com.br**

SAC 24h  
**0800 660 0060**

Ouvidoria  
**9h às 18h - Segunda a sexta, exceto feriados**  
**0800 660 6060**

Canal de Transparência  
**<https://transparencia.c6bank.com>**