

REGULAMENTO DO SAQUE C6 EXPRE\$\$

(condições gerais aplicáveis aos Clientes C6 Pay – Estabelecimentos)

Neste documento são definidas as condições gerais para disponibilização e uso da funcionalidade **SAQUE C6 EXPRE\$\$**, conforme estabelecidas em parceria entre o **C6 BANK** e **PAYGO** e aplicáveis aos **ESTABELECEMENTOS AUTORIZADOS**.

1. SAQUE C6 EXPRE\$\$. funcionalidade disponibilizada nas **MAQUININHAS C6 PAY** de um determinado **ESTABELECEMENTO AUTORIZADO**, que, conforme condições indicadas neste documento, permite aos **CORRENTISTAS C6** a movimentação de suas **CONTAS C6** por meio de saques em espécie/dinheiro físico e moeda corrente nacional (Real), em quantidade e valores pré-definidos, desde que observadas as regras de **MOVIMENTAÇÃO DA CONTA** estipuladas pelo **C6 BANK**.

1.1. O **C6 BANK** será responsável pela definição das regras aplicáveis aos **CORRENTISTAS C6**, quando do uso da funcionalidade **SAQUE C6 EXPRE\$\$**.

2. DEFINIÇÕES. Os termos em negrito, no singular ou plural, em letras maiúsculas ou iniciais maiúsculas, utilizados neste documento terão o significado nele atribuído. Caso o termo aqui utilizado não tenha uma definição específica neste documento, deverá ser este interpretado de acordo com as definições presentes no **CONTRATO DAS MAQUININHAS**.

2.1. Sem prejuízo do disposto acima, para o perfeito entendimento e interpretação da funcionalidade **SAQUE C6 EXPRE\$\$** são adotadas as seguintes definições, utilizadas no singular ou no plural:

(i) **C6 BANK:** Banco C6 S.A., inscrito no CNPJ nº 31.872.495/0001-72

(ii) **C6 PAY:** soluções e serviços financeiros e de pagamento prestados em parceria entre **C6 BANK** e **PAYGO**, incluindo aqueles disponibilizados por meio das **MAQUININHAS C6 PAY**;

(iii) **CAIXA:** dinheiro físico mantido pelo **ESTABELECEMENTO AUTORIZADO** para um dia de vendas em seu negócio.

(iv) **CAMPANHAS:** promoções, campanhas e benefícios específicos e direcionados, atrelados à funcionalidade **SAQUE C6 EXPRE\$\$**.

(v) **CANAIS DE COMUNICAÇÃO: PLATAFORMAS,** cartas, telefone, celular, e-mail, *Short Message Service (SMS)*, *WhatsApp* e demais meios disponíveis para comunicação com o **ESTABELECEMENTO AUTORIZADO**;

(vi) **CANAIS DE ATENDIMENTO:** chat disponibilizado no ambiente logado do internet banking ou app do **C6 BANK** e/ou das **PLATAFORMAS** ou ainda por outro canal de atendimento disponibilizado para tal finalidade;

(vii) **ESTABELECEMENTO AUTORIZADO:** pessoa física ou jurídica que tenha contratado os serviços da **C6 PAY** e que, conforme políticas internas do **C6 BANK** e **PAYGO**, tenha sido aprovado para usar a funcionalidade **SAQUE C6 EXPRE\$\$**;

(viii) **CONTA C6:** conta mantida junto ao **C6 BANK** que seja de titularidade do **CORRENTISTA C6** e esteja com status ativo;

(ix) **CORRENTISTA C6:** pessoa física ou jurídica com **Conta C6**, autorizado pelo **C6 BANK**, conforme suas políticas internas, a movimentar tal conta por meio da funcionalidade **SAQUE C6 EXPRE\$\$**;

(x) **CONTRATO DAS MAQUININHAS:** Contrato de Serviços de Subadquirência da PayGo, registrado sob o nº 1328600, em 12/09/2018, perante o 9º Oficial de Registro de Títulos e Documentos de São Paulo – SP, e disponível para consulta no site paygo.com.br. A referência ao registro original do **CONTRATO DAS MAQUININHAS** refere-se a todas as suas alterações, ainda que não especificamente mencionadas;

(xi) **DOMICÍLIO BANCÁRIO:** conta de titularidade do **ESTABELECEMENTO AUTORIZADO** cadastrada junto à **C6 PAY** para recebimento do valor líquido das vendas realizadas com a **MAQUININHA C6 PAY**;

(xii) **MAQUININHAS C6 PAY:** são as maquininhas modelos **C6 Pay Essencial** e **C6 Pay Super Mini** contratadas pelos **ESTABELECEMENTOS AUTORIZADOS** que tenham sido habilitadas com a funcionalidade **SAQUE C6 EXPRE\$\$**, conforme condições indicadas neste documento. A funcionalidade **SAQUE C6 EXPRE\$\$** poderá ser habilitada para outros modelos de maquininhas e/ou equipamentos **C6 PAY**, conforme oportunamente informadas pelo **C6 BANK** e/ou **PAYGO**, pelas **PLATAFORMAS** e/ou **CANAIS DE COMUNICAÇÃO** disponíveis para tal finalidade;

(xiii) **PAYGO:** PayGo Administradora de Meios de Pagamentos Ltda., inscrita no CNPJ nº 06.167.186/0001-54;

(xiv) PERÍODO DE APURAÇÃO: período correspondente ao intervalo entre o primeiro e o último dia de cada mês, utilizado para a apuração da Comissão por **CADA SAQUE C6 EXPRE\$\$ APROVADO** devida ao **ESTABELECIMENTO AUTORIZADO** no mês subsequente, desde que observadas as condições indicadas neste documento;

(xv) PLATAFORMAS: sites e aplicativos **C6 BANK, C6PAY, PAYGO** e/ou de empresas que integrem seu conglomerado, pelos quais o **ESTABELECIMENTO AUTORIZADO** poderá acessar os serviços e conteúdos da **C6 PAY**; e

(xvi) PRIMEIRO SAQUE: Primeiro **SAQUE C6 EXPRE\$\$** realizado por um **ESTABELECIMENTO AUTORIZADO**;

2. DISPONIBILIZAÇÃO. A disponibilização da funcionalidade **SAQUE C6 EXPRE\$\$** a um determinado **ESTABELECIMENTO AUTORIZADO** é mera liberalidade do **C6 BANK** e/ou **PAYGO**, conforme suas políticas internas.

2.1. Caberá ao **C6 BANK** e **PAYGO** a definição e aprovação de **ESTABELECIMENTOS AUTORIZADOS** e quais modelos e quantas **MAQUININHAS C6 PAY** serão elegíveis à funcionalidade **SAQUE C6 EXPRE\$\$**

2.2. Por segurança, o **C6 BANK** e **PAYGO** poderão limitar a disponibilização e/ou uso da funcionalidade **SAQUE C6 EXPRE\$\$** em determinados horários e região.

3. CONCORDÂNCIA ÀS CONDIÇÕES GERAIS DO REGULAMENTO. A concordância e adesão do **ESTABELECIMENTO AUTORIZADO** às condições indicadas neste documento será automática com o **PRIMEIRO SAQUE**.

3.1. O PRIMEIRO USO RATIFICA A CIÊNCIA E CONCORDÂNCIA DO ESTABELECIMENTO AUTORIZADO ÀS CONDIÇÕES GERAIS ESTIPULADAS NESTE DOCUMENTO, ÀS REGRAS COMPLEMENTARES INDICADAS NO CONTRATO DAS MAQUININHAS E DEMAIS REGRAS ACESSÓRIAS DA FUNCIONALIDADE, INCLUINDO CAMPANHAS, RESPONSABILIZANDO-SE O ESTABELECIMENTO AUTORIZADO PELO CUMPRIMENTO INTEGRAL DESTAS, POR SI E POR SEUS EMPREGADOS, REPRESENTANTES, PREPOSTOS E CONTRATADOS.

4. COMO FUNCIONA. O **CORRENTISTA C6**, caso tenha saldo disponível e suficiente e desde que observadas as demais condições estabelecidas pelo **C6 BANK** para **MOVIMENTAÇÃO DE CONTA**, poderá solicitar a um **ESTABELECIMENTO AUTORIZADO** um **SAQUE C6 EXPRE\$\$**, escolhendo um dos valores de saque pré-definidos, conforme oportunamente informados na **MAQUININHA C6 PAY**.

4.1. DINHEIRO SUFICIENTE EM CAIXA E ENTREGA. É **responsabilidade** exclusiva do **ESTABELECIMENTO AUTORIZADO**:

(a) quando da **solicitação** de um **SAQUE C6 EXPRE\$\$** por um **CORRENTISTA C6** (isto é, **antes de iniciar a operação**), verificar se seu **CAIXA** possui **notas/dinheiro** físico em moeda corrente nacional – Real - **suficiente** para **entregar** a tal correntista, caso o **saque seja aprovado** na **MAQUININHA C6 PAY**; e

(b) com a **aprovação** do **saque** na **MAQUININHA C6 PAY**, **garantir** e **comprovar** a **entrega** física para o **CORRENTISTA C6** de **notas/dinheiro** físico, em moeda corrente nacional – Real –, em valor igual ao saque aprovado.

4.2. NÃO CANCELAMENTO DO SAQUE C6 EXPRE\$\$. UMA VEZ **APROVADO** UM **SAQUE C6 EXPRE\$\$**, **NÃO SERÁ PERMITIDO** O SEU **CANCELAMENTO**, INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA, AINDA QUE ESTE SEJA SOLICITADO PELO **CORRENTISTA C6** E/OU SEJA NECESSÁRIO EM RAZÃO DE ERRO DO **CORRENTISTA C6** E/OU DO **ESTABELECIMENTO AUTORIZADO** (INCLUINDO AUSÊNCIA DE DINHEIRO SUFICIENTE EM **CAIXA**), RAZÃO PELA QUAL É INTEGRAL **RESPONSABILIDADE** DO **ESTABELECIMENTO AUTORIZADO**, POR SI E/OU POR TERCEIROS A ELE RELACIONADOS, **GARANTIR** A **ENTREGA INTEGRAL**, PARA O **CORRENTISTA C6**, DO MONTANTE APROVADO PARA SAQUE, BEM COMO A **COMPROVAÇÃO** DESTA.

4.3. LIMITE DE SAQUES. O limite total de saques por meio da funcionalidade **Saque C6 Expres\$** para cada **CORRENTISTA C6** será de:

(a) Diário: 3 (três) por dia

(b) Semanal: 10 (dez) por semana; e/ou

(c) Mensal: 40 (quarenta) por mês.

Importante! Por questões técnicas e/ou de segurança, de acordo com as suas políticas internas, o **C6 BANK** e/ou **PAYGO** poderá(ão), a seu(s) exclusivo(s) critério(s), reduzir este limite.

4.3.1. O **C6 BANK** e a **PAYGO**, conforme aplicável, a seus exclusivos critérios, poderão definir limite total de saques por meio da funcionalidade **Saque C6 Expre\$\$**, bem como alterar e/ou redefinir, conforme suas políticas internas, um limite total de saques diário, semanal, mensal e/ou em outra periodicidade que entender(em) conveniente diferente para cada **CORRENTISTA C6** e/ou **ESTABELECIMENTO AUTORIZADO**.

4.4. MÁQUININHA C6 PAY ADICIONAL. Em caso de contratação de **MAQUININHA C6 PAY** adicional exclusivamente serão aplicadas as mesmas condições.

4.5. PASSO A PASSO. Na **MAQUININHA C6 PAY**, o **ESTABELECIMENTO AUTORIZADO** deverá selecionar a opção "**C6 EXPRE\$\$**" e, em seguida, "**SAQUE**". Após, o **ESTABELECIMENTO AUTORIZADO** deverá selecionar o **valor** de saque solicitado, inserir o **CARTÃO C6** e solicitar a digitação da senha pelo **CORRENTISTA C6**. Uma vez aprovado tal saque ("**SAQUE C6 EXPRE\$\$ APROVADO**"), o valor total em dinheiro físico (Real) deverá ser entregue pelo **ESTABELECIMENTO AUTORIZADO** ao **CORRENTISTA C6** e a **CONTA C6** deste será sensibilizada com uma operação de saque em valor correspondente.

1. confira se você possui notas (dinheiro físico) em Real suficientes no seu CAIXA para garantir a entrega ao **CORRENTISTA C6**, caso o **SAQUE C6 EXPRE\$\$** seja aprovado na **MAQUININHA C6 PAY**.
2. caso tenha nota(s)/dinheiro físico suficiente(s), siga o passo a passo abaixo:
3. se o saque for aprovado, entregue as notas/dinheiro físico ao **CORRENTISTA C6**.

Como funciona?

A funcionalidade **SAQUE C6 EXPRE\$\$** irá aparecer como opção no menu da **MAQUININHA C6 PAY**:

Aperte o botão VERDE da **MAQUININHA C6 PAY** para visualizar o menu principal e selecione a opção "**C6 EXPRE\$\$**".

Selecione a opção "**SAQUE**".

Selecione o valor desejado. (!) Há limite de **SAQUE C6 EXPRE\$\$** por **CORRENTISTA C6**.

Insira o cartão e peça para que o **CORRENTISTA C6** digitar a senha.

O diagrama mostra quatro telas de uma máquina de saque C6 Pay. A primeira tela, intitulada 'SELECIONE:', apresenta um menu com opções numeradas: 1 C6 EXPRESS (destacada), 2 VENDA, 3 CANCELAMENTO, 4 TESTE COMUNICACAO, 5 RELAT RESUMIDO e 6 RELAT DETALHADO. A segunda tela, também intitulada 'SELECIONE:', mostra a opção 1 SAQUE selecionada. A terceira tela, intitulada 'VALOR SAQUE:', apresenta uma lista de valores em reais: R\$ 200,00, R\$ 100,00, R\$ 50,00, R\$ 20,00 e R\$ 10,00. A quarta tela, intitulada 'INSIRA OU PASSE O CARTÃO', indica a etapa final do processo.

IMPORTANTE! Garanta e tenha provas da entrega do valor integral do saque aprovado na **MAQUININHA C6 PAY** ao **CORRENTISTA C6**.

5. PAGAMENTOS. Para cada **SAQUE C6 EXPRE\$\$ APROVADO** e desde que não seja identificada nenhuma **EXCEÇÃO DE PAGAMENTO**, o **ESTABELECIMENTO AUTORIZADO** receberá a:

SAQUE C6 EXPRES\$ APROVADO**COMISSÃO DE R\$1,50 POR CADA
SAQUE C6 EXPRES\$ APROVADO**

04/08/2020

03/08/2020

08/09/2020

5° dia útil do mês
seguinte ao
SAQUE C6 EXPRES\$
APROVADO**DEVOLUÇÃO DO SAQUE C6 EXPRES\$ APROVADO**

1 dia útil do SAQUE C6 EXPRES\$ APROVADO

5.1. DEVOLUÇÃO DO SAQUE C6 EXPRES\$ APROVADO. O ESTABELECIMENTO AUTORIZADO fará jus ao valor líquido de cada **SAQUE C6 EXPRES\$ APROVADO** no dia útil seguinte à operação de saque, por meio de uma transferência bancária, direto em seu **DOMICÍLIO BANCÁRIO**. Em um único lançamento, o valor depositado será a soma de todos os **SAQUES C6 EXPRES\$ APROVADOS** realizados em uma mesma data.

5.2. COMISSÃO POR SAQUE C6 EXPRES\$ APROVADO. O ESTABELECIMENTO AUTORIZADO fará jus a uma comissão de R\$1,50 (um real e cinquenta centavos) por cada **SAQUE C6 EXPRES\$ APROVADO**. Mensalmente, até o 5° (quinto) dia útil contado do fim de cada **PERÍODO DE APURAÇÃO**, será apurado e pago para o **ESTABELECIMENTO AUTORIZADO** o valor total líquido de todas **COMISSÕES** devidas em tal período, conforme os termos e condições indicados acima, mediante depósito em seu **DOMICÍLIO BANCÁRIO**.

5.3. EXCEÇÃO DE PAGAMENTO. Fica, desde já, estipulado que o **ESTABELECIMENTO AUTORIZADO** não fará jus aos pagamentos indicados acima:

(a) caso o **SAQUE C6 EXPRES\$ APROVADO** seja contestado, total ou parcialmente, pelo **CORRENTISTA C6**, independentemente do motivo; (b) caso, quando solicitado pelo **C6 BANK** e/ou pela **PAYGO**, não consiga comprovar, em termos satisfatórios, a entrega efetiva de notas/dinheiro físico, ao respectivo **CORRENTISTA C6**, em valor igual ao **SAQUE C6 EXPRES\$ APROVADO**; e (c) caso o **SAQUE C6 EXPRES\$ APROVADO** seja suspeito, irregular e/ou não permitido conforme definido: (a) nas regras de monitoramento de fraude, de prevenção à lavagem de dinheiro, anticorrupção, crimes financeiros e atos e práticas ilícitas(os) e irregulares do **C6 BANK** e/ou **PAYGO** e/ou dos demais participantes deste mercado de meios de pagamento; (b) pela legislação aplicável;

ATENÇÃO! O ESTABELECIMENTO AUTORIZADO NÃO FARÁ JUS A QUALQUER PAGAMENTO RELACIONADO À UMA EXCEÇÃO DE PAGAMENTO.

5.3.1. COMPENSAÇÃO. Caso seja identificada uma **EXCEÇÃO DE PAGAMENTO** e já tenha sido pago a correspondente **DEVOLUÇÃO DO SAQUE C6 EXPRES\$ APROVADO** e/ou **COMISSÃO POR SAQUE C6 EXPRES\$ APROVADO**, fica o **C6 BANK** e a **PAYGO**, desde já, automaticamente autorizados, independentemente de qualquer outra formalidade nesse sentido, a deduzir o(s) respectivo(s) valor(es) pago(s) de qualquer outro pagamento ou valor devido ao **ESTABELECIMENTO AUTORIZADO** no âmbito deste documento, do **CONTRATO DAS MAQUININHAS** e/ou de qualquer outro instrumento firmado com tais empresas e/ou com seus conglomerados financeiros.

5.4. TRIBUTOS, APURAÇÃO E PAGAMENTOS. A retenção e pagamento dos impostos, taxas e contribuições fiscais que incidam ou venham a incidir sobre os resultados provenientes do presente documento, serão de exclusiva responsabilidade do respectivo contribuinte, assim definido na legislação tributária.

6. SUSPENSÃO, BLOQUEIO E CANCELAMENTO. O **ESTABELECIMENTO AUTORIZADO** que não estiver em dia com quaisquer obrigações assumidas perante o **C6 BANK, PAYGO** e/ou empresas do conglomerado financeiro destes, poderá ter a funcionalidade **SAQUE C6 EXPRE\$\$** suspensa e/ou, conforme aplicável, bloqueada, independentemente de qualquer comunicação e/ou formalidade nesse sentido, ainda que tais obrigações sejam posteriormente regularizadas. Além disso, o **ESTABELECIMENTO AUTORIZADO** será automaticamente cancelado e excluído da funcionalidade **SAQUE C6 EXPRE\$\$**, independentemente de comunicação, se ocorrer, por qualquer razão, o término do relacionamento entre **ESTABELECIMENTO AUTORIZADO** e **C6 BANK** e/ou **ESTABELECIMENTO AUTORIZADO** e **PAYGO**

6.1. O **ESTABELECIMENTO AUTORIZADO**, se desejar, poderá solicitar o cancelamento e/ou nova disponibilização da funcionalidade **SAQUE C6 EXPRE\$\$** por meio dos **CANAIS DE ATENDIMENTO** disponibilizados para tal finalidade, mediante a formalização, em termos satisfatórios, de instrumentos e/ou procedimentos específicos, conforme oportunamente indicados pelo **C6 BANK** e/ou **PAYGO**. A disponibilização e/ou a nova disponibilização da funcionalidade **SAQUE C6 EXPRE\$\$** depende da análise e aprovação do **C6 BANK** e **PAYGO**, a exclusivo critério destes.

6.2. Adicionalmente, conforme as políticas internas do **C6 BANK** e/ou **PAYGO**, a funcionalidade **SAQUE C6 EXPRE\$\$** poderá ser cancelada.

7. VIGÊNCIA: A funcionalidade **SAQUE C6 EXPRE\$\$** tem prazo de vigência indeterminado, podendo, contudo, ser extinta por iniciativa do **C6 BANK** e/ou **PAYGO**, a qualquer momento.

7.1. A alteração da **VIGÊNCIA** passará a vigorar a partir da data de sua publicação nas **PLATAFORMAS**.

8. CAMPANHAS E BENEFÍCIOS. Durante a vigência funcionalidade **SAQUE C6 EXPRE\$\$**, o **C6 BANK** e **PAYGO** poderão lançar **CAMPANHAS** específicas e direcionadas, atreladas à funcionalidade **SAQUE C6 EXPRE\$\$**, sem a necessidade de alteração deste documento. Tais campanhas serão informadas oportunamente nas **PLATAFORMAS** e/ou pelos demais **CANAIS DE COMUNICAÇÃO** disponibilizados. Na hipótese de eventual conflito entre as condições gerais aqui previstas e o disposto nas **CAMPANHAS**, prevalecerão, naquilo que for específico, o disposto na **CAMPANHA**.

9. REGRAS ADICIONAIS. Todas as regras, procedimentos e informações adicionais atrelados à funcionalidade **SAQUE C6 EXPRE\$\$** serão disponibilizados nas **PLATAFORMAS** e/ou pelos demais **CANAIS DE COMUNICAÇÃO** disponibilizados. O **C6 BANK** e a **Paygo** não se responsabilizam por quaisquer informações e/ou veiculações relacionadas ao **SAQUE C6 EXPRE\$\$** que tenham sido feitas/realizadas em canais não oficiais e/ou por terceiros não autorizados.

9.1. O **ESTABELECIMENTO AUTORIZADO** deverá observar as condições gerais aqui previstas de forma cumulativa ao disposto no **CONTRATO DAS MAQUININHAS**. Na hipótese de eventual conflito entre as condições gerais aqui previstas e o disposto no **CONTRATO DAS MAQUININHAS**, prevalecerão, naquilo que for específico e exclusivamente relacionado ao **SAQUE C6 EXPRE\$\$**, as condições gerais contempladas neste documento.

10. ALTERAÇÃO DO REGULAMENTO. O **C6 BANK** e a **PAYGO** se reservam no direito de, a qualquer momento, alterar e/ou extinguir esta funcionalidade, bem como as condições e termos deste documento, dentre elas: comissão, tarifas, prazos e valores indicados e regras para pagamento ("**ALTERAÇÕES**"). Quaisquer **ALTERAÇÕES** passarão a vigorar a partir da data de sua publicação nas **PLATAFORMAS**. O uso continuado das **MAQUININHAS C6 PAY** implica na concordância do **ESTABELECIMENTO AUTORIZADO** a todas as **ALTERAÇÕES**, assim como às novas regras, condições, valores, avisos e modificações promovidas e comunicadas nas **PLATAFORMAS** durante a **VIGÊNCIA**.

11. DEMAIS CONDIÇÕES.

- (a)** O presente documento obriga as partes e seus sucessores a qualquer título.
- (b)** Qualquer omissão ou tolerância das partes no exigir o fiel cumprimento dos termos e condições deste documento não constituirá novação ou renúncia, nem afetará o direito da parte de exercê-las a qualquer tempo.
- (c)** As situações relativas à funcionalidade **SAQUE C6 EXPRES\$**, não previstas no presente documento, serão resolvidas pelo **C6 Bank** em parceria com a **PayGo**.
- (d) DÚVIDAS.** Em caso de dúvida ou de esclarecimentos sobre a funcionalidade **SAQUE C6 EXPRES\$** deverá entrar em contato com a central de atendimento do C6 Bank: Capitais e regiões metropolitanas 3003 6116 e demais localidades 0800 660 6116.
- (e) FORO.** Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir todas as dúvidas e/ou conflitos oriundos deste documento.

C6Pay

CENTRAL DE RELACIONAMENTO

9h às 20h - Segunda a sábado, exceto feriados

CAPITAIS E REGIÕES METROPOLITANAS

3003 6116

DEMAIS LOCALIDADES

0800 660 6116

E-MAIL

faleconosco@c6bank.com.br

SAC 24H

0800 660 0060

OUVIDORIA

9h às 18h - Segunda a sexta, exceto feriados

0800 660 6060

ouvidoria@c6bank.com.br

CANAL DE TRANSPARÊNCIA

transparencia.c6bank.com